GRUPO LIFE
Soluções em Saúde

MANUAL DE ORIENTAÇÃO AOS PROFISSIONAIS

LIFE HOME CARE

Quem é a Life Home Care?

INFORMAÇÕES GERAIS

A Life Home Care está localizada na cidade de São Paulo e tem sua base operacional no município de Santa Fé do Sul, interior de SP. É especializada em serviços de Atenção Domiciliar que é uma forma de assistência em saúde complementar àquela prestada nos hospitais, onde o paciente recebe os cuidados de uma equipe multiprofissional de saúde na sua residência.
Temos um serviço de internação domiciliar de característica hospitalar no qual oferece os cuidados da mais alta qualidade e segurança para todos os envolvidos.

MISSÃO

Sermos inovadores e referência em soluções de saúde home care. Contribuir com a educação e o aprimoramento do nosso público estratégico de forma ágil e sustentável.

VISÃO

Promover assistência humanizada, segura e contribuir para o desenvolvimento, padronização e regulamentação da modalidade home care.

VALORES

Responsabilidade Coletiva
Educação Corporativa
ÉTica e Responsabilidade
Qualidade de Assistência
Segurança do Paciente

FINALIDADE

O presente manual tem por finalidade orientar os profissionais de seus direitos e obrigações.

METAS

Promover conforto, segurança e aumentar a satisfação dos Pacientes.

INFORMAÇÕES GERAIS

A experiência tem nos mostrado que a principal fonte de acidente ainda é o "**ATO INSEGURO**", ou seja, descuido, desatenção, imprudência, desrespeito às Normas e Regras de Segurança do Trabalho. Acidente acontece quase sempre, com aqueles que gostam de se exibir, os que têm excesso de confiança, os que acham que acidente não acontece com eles, com aqueles que por imprudência, insistem em não acreditar na "Prevenção de Acidentes".

As normas e regras de segurança que aqui se encontram, não foram estabelecidas para policiar os profissionais, pelo contrário, o que se deseja é ajudar o profissional a reconhecer os riscos que possam existir em seu trabalho e capacitá-lo a realizar suas tarefas com maior segurança e menor possibilidades de acidentes para si e os pacientes.

DICAS DE BOAS PRÁTICAS

Poderá realizar troca de plantão / sessões mediante solicitação e informativo prévio de 5 (cinco) dias úteis, não importando o motivo (pessoal, social entre outros). Caso contrário o mesmo deverá permanecer e cumprir escala programada.

As solicitações de folgas devem ser encaminhadas ao supervisor até o dia 20 do mês anterior.

Os profissionais não estão sob responsabilidade da contratante/família, devendo responder unicamente a empresa contratante dos seus serviços. Não cabe ao profissional se sujeitar a qualquer solicitação vinda de terceiros, respondendo somente a equipe composta pelo gestor do home care referente ao serviço disposto por sua disciplina. Responderá ao ENFERMEIRO SUPERVISOR referente a área clínica médica e enfermagem.

Recusar-se a executar atividades que não sejam de sua competência técnica, científica, ética e legal ou que não ofereçam segurança ao profissional, à pessoa, família e coletividade.

Ter acesso às informações, relacionadas à pessoa, família e coletividade, necessárias ao exercício profissional.

Cada profissional tem seu enfermeiro supervisor responsável. Em horários diurnos, todos os assuntos pertinentes ao seu plantão, devem ser tratados com cada um. Em horários noturnos e finais de semana, também haverá suporte 24 horas com outros supervisores, por isso, o que for de urgência, será resolvido imediatamente e o que se tratar especificamente com o seu supervisor, será resolvido no seu próximo plantão.

- Não ausentar da área de trabalho sem comunicar-se com seu supervisor.
- Realizar exames físicos em seus pacientes de acordo com o escopo de sua prática e segundo seu conselho e competência técnica registrar e atualizar informações no prontuário do paciente.
- Executar plano de tratamento específico direcionado pelo Supervisor.
- Cumprir com o papel de educador junto aos pacientes e familiares de acordo com plano de tratamento específico e supervisão direta ou indireta do responsável médico e enfermeiro RT (responsáveis técnicos) do Grupo Life.

- É proibido o uso de calçados abertos no desempenho de sua função, sendo que o calçado de trabalho deverá ser totalmente fechado conforme NR-32 Utilizar roupas adequadas na realização de suas atividades domiciliares (calça, camisa ou camiseta de manga).
- Não iniciar atividades sem antes retirar aliança, anéis, pulseiras, relógios de pulso, correntes, brincos ou qualquer outro tipo de adorno.
- Maquiagem deve ser no máximo discreta e cabelos compridos deverão ser mantidos presos nos ambientes onde se pratica atendimento aos clientes.
- Usar sempre que necessário os equipamentos de proteção individual para os fins a que se destina.
- É dever todo profissional comunicar o setor recursos humanos e supervisor, imediatamente ao ocorrido, todo e qualquer tipo de acidente de trabalho que vier acontecer, narrando com bastante precisão e honestidade como de fato aconteceu.
- Não promover algazarras, brincadeiras e discussões durante o plantão, bem como atender publicamente contra a moral, e bons costumes do paciente e familiares.
- Manter contato com os responsáveis envolvidos no plano de tratamento aos pacientes;
- Seguir o estrito protocolo, realizando o gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde em Home Care, sendo gerados no ambiente de cuidados;
- Faz justo e necessário a limpeza de utensílios, equipamento e materiais de uso ao paciente e manipulação profissional.
- Manter o local sempre limpo e organizado.
- Informar à coordenação de serviços clínicos da empresa Grupo Life home care, qualquer fato que tenha importância ao nível de segurança e cuidados do paciente, especialmente em caráter de Urgência e Emergência.
- Cooperação entre equipe para assegurar o bom uso, responsabilidade e cuidados dos equipamentos, medicamentos e correlatos, que serão enviados ao domicílio. Os equipamentos são apropriados para o uso domiciliar e são liberados pela (Operadora de Saúde), se usados indevidamente, causam danos irreparáveis, se houver algum dano nos equipamentos será de sua responsabilidade as despesas decorrentes do uso indevido.
- **OMITIR-SE, TAMBÉM É CRIME!** O profissional está ciente de suas responsabilidades civis e criminais, porem pode ser responsabilizado quando omite fatos que possam causar danos físicos ou funcionais.
- Prestar Assistência de Enfermagem sem discriminação de qualquer natureza.
- Garantir a continuidade da Assistência de Enfermagem em condições que ofereçam segurança, mesmo em caso de suspensão das atividades profissionais decorrentes de movimentos reivindicatórios da categoria.
- Prestar adequadas informações ao paciente a respeito dos direitos, riscos, benefícios e intercorrências acerca da Assistência de Enfermagem.
- Respeitar, reconhecer e realizar ações que garantam o direito da pessoa ou de seu representante legal, de tomar decisões sobre sua saúde, tratamento, conforto e bem-estar.
- Respeitar o pudor, a privacidade e a intimidade do ser humano, em todo seu ciclo vital, inclusive nas situações de morte e pós-morte.
- Colaborar com a Equipe de Saúde no esclarecimento da pessoa, família e coletividade a respeito dos direitos, riscos, benefícios e intercorrências acerca de seu estado de saúde e tratamento.
- Proteger o paciente contra danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência por parte de qualquer membro da Equipe de Saúde.

- Disponibilizar seus serviços profissionais à comunidade em casos de emergência, epidemia e catástrofe, sem pleitear vantagens pessoais.
- Respeitar, no exercício da profissão, as normas relativas à preservação do meio ambiente e denunciar aos órgãos competentes as formas de poluição e deterioração que comprometam a saúde e a vida.
- Registrar no Prontuário do Paciente as informações inerentes e indispensáveis ao processo de cuidar.

PROIBIÇÕES

- Executar ou participar da assistência à saúde sem o consentimento da pessoa ou de seu representante legal, exceto em iminente risco de morte.
- Provocar aborto, ou cooperar em prática destinada a interromper a gestação.
- Promover a eutanásia ou participar em prática destinada a antecipar a morte do cliente.
- Administrar medicamentos sem conhecer a ação da droga e sem certificar-se da possibilidade dos riscos.
- Prescrever medicamentos e praticar ato cirúrgico, exceto nos casos previstos na legislação vigente e em situação de emergência.
- Executar prescrições de qualquer natureza, que comprometam a segurança da pessoa.
- Prestar serviços que por sua natureza competem a outro profissional, exceto em caso de emergência.
- Provocar, cooperar, ser conivente ou omisso com qualquer forma de violência.
- Registrar informações parciais e inverídicas sobre a assistência prestada.
- Participar da prática profissional multi e interdisciplinar com responsabilidade, autonomia e liberdade.
- Recusar-se a executar prescrição medicamentosa e terapêutica, onde não conste a assinatura e o número de registro do profissional, exceto em situações de urgência e emergência.
- Responsabilizar-se por falta cometida em suas atividades profissionais, independentemente de ter sido praticada individualmente ou em equipe.
- Assinar as ações de Enfermagem que não executou, bem como permitir que suas ações sejam assinadas por outro profissional.
- Colaborar, direta ou indiretamente com outros profissionais de saúde, no descumprimento da legislação referente aos transplantes de órgãos, tecidos, esterilização, fecundação artificial e manipulação genética.
- Durante o atendimento dos plantões, o profissional fica proibido de retirar o paciente de sua residência por qualquer motivo. Da mesma forma que tem o direito de recusar qualquer pedido de familiares ou terceiros de acompanhar o paciente em consultas médicas ou saída do paciente da residência por qualquer motivo.

DO SIGILO PROFISSIONAL

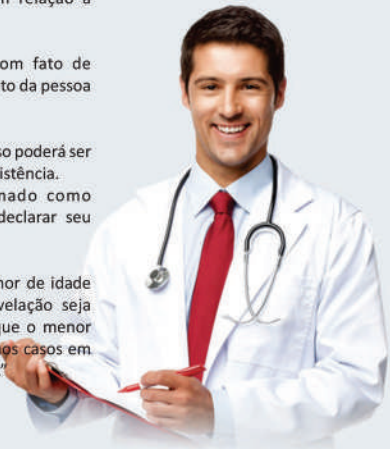
Todas informações transmitidas ao profissional para exercício de sua prestação de serviço serão consideradas confidenciais.
A título exemplificativo, o profissional não poderá tirar fotos dos pacientes, prontuários e locais de atendimento.
As Informações Confidenciais não poderão ser distribuídas, reveladas ou disseminadas, por qualquer meio ou forma, para quem quer que seja com exceção das pessoas autorizadas, bem como não poderá divulgar as Informações Confidenciais a terceiros nem permitir que estes terceiros tenham acesso parcial ou total às Informações.

Abaixo, seguem dicas de boas práticas em relação a confidenciabilidade:

1ª Manter o sigilo profissional mesmo com fato de conhecimento público e em caso de falecimento da pessoa envolvida.

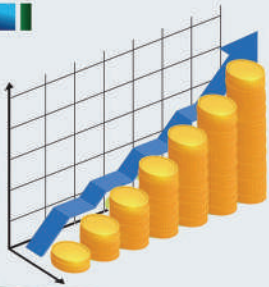
2º Em atividade multiprofissional, o fato sigiloso poderá ser revelado quando necessário à prestação da assistência.
3º O profissional de Enfermagem intimado como testemunha perante a autoridade deverá declarar seu impedimento de revelar o segredo.

4º - O segredo profissional referente ao menor de idade deverá ser mantido, mesmo quando a revelação seja solicitada por pais ou responsáveis, desde que o menor tenha capacidade de discernimento, exceto nos casos em que possa acarretar danos ou riscos ao mesmo."



REAJUSTES DE VALORES

Os reajuste nos valores dos plantões serão de acordo com os reajustes recebidos pelas operadoras.



O que é a Madelife?

A Madelife é um aplicativo que a equipe multidisciplinar LIFE utiliza com o objetivo de tornar o processo de atendimento mais seguro e eficiente. O profissional envia as informações em tempo real para o acompanhamento dos cuidados dos pacientes por parte do seu supervisor.

O profissional deverá fazer o download do aplicativo no seu celular.

Realizar o cadastro preenchendo as informações solicitadas.

Após o cadastro realizado, entrar no menu configurações e preencher as informações adicionais.

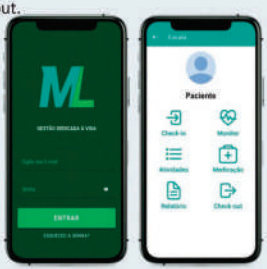
Aguardar a equipe Administrativa do Grupo Life aceitar o cadastro e disponibilizar a escala.

Estando a escala disponível, ao iniciar o plantão, o profissional deverá realizar o Check-in.

Durante o plantão, realizar as atividades previamente lançadas. (Cuidados e medicações)

Fazer o relatório diário dos cuidados com o paciente.

No término do plantão, o profissional deverá realizar o Check-out.



MADELIFE

GESTÃO DEDICADA À VIDA

Expansão para os estados de MT, MS, MG e outras em todo território brasileiro

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

HOME CARE

Site: www.grupolife.med.br
Telefone: (17) 3641-1168
E-mail: falecomalife@grupolife.med.br

Desde 2010 a LIFE Home Care vem aprimorando o JEITO LIFE DE FAZER SAÚDE!

Contamos com você!!!